

ALGEMEEN

Dit protocol is gebaseerd op de richtlijnen van het RIVM en volgt het protocol opgesteld door de Federatie TMV d.d. 23 april 2020.

PROTOCOL GELDEND IN ALLE SITUATIES

1. Houd ten alle tijden 1,5 meter afstand.
2. Reis alleen of reis alleen met personen uit uw huishouden.
3. Kom zoveel mogelijk op eigen gelegenheid naar Vendu, bijvoorbeeld te voet, fiets of eigen auto.
4. Kom niet te vroeg (of te laat) voor de afspraken.
5. Blijf thuis bij verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging tot 38°C.
6. Blijf thuis indien iemand in uw huishouden koorts (> 38°C) en/of benauwdheidsklachten heeft.
7. Schud geen handen met andere klanten en/of personeel.
8. Volg altijd de aanwijzingen ter plaatse en van het personeel op.
9. Koffie, thee en/of water is niet beschikbaar.
10. Verzocht wordt om in het pand een mondkapje te dragen.
11. Was voor en na het bezoek aan Vendu uw handen met zeep, voor minimaal 20 seconden.
12. Betalingen graag middels een bankbetaling of eventueel kan per pin betaald worden.

PROTOCOL REGULIERE WERKDAGEN VOOR KLANTEN

1. Kom alleen op afspraak.
2. Verlaat direct na de afspraak het Vendu.
3. Handel zoveel mogelijk zaken telefonisch of online af.

PROTOCOL TIJDENS KIJKDAGEN

1. Voor de kijkdagen is het verplicht om online een afspraak te maken.
2. Kom niet te vroeg (of te laat) voor de afspraken.
3. Het is niet mogelijk om langer te blijven dan het geboekte tijdslot.
4. Raak niet onnodig de kavels aan. Handschoenen zijn in beperkte mate beschikbaar. Tevens is desinfectiehandgel aanwezig.

PROTOCOL TIJDENS ZAALVEILINGEN

1. Om in te zaal mee te bieden is het verplicht om online een plaats te reserveren.
2. Er kan per zitting een plaats gereserveerd worden.
3. Het is niet verplicht om tot het eind van de zitting te blijven.
4. Er is een (wettelijk) maximum aantal beschikbare plaatsen, daar kan niet van afgeweken worden.
5. U wordt verzocht plaats te nemen op een stoel en niet onnodig door de zaal te lopen.
6. Het is niet toegestaan om in de zaal te blijven staan.
7. Het is niet toegestaan om de stoelen te verplaatsen/bij elkaar te schuiven, zelfs niet als u tot 1 huishouden behoort.
8. Indien de maximale capaciteit in de zaal is bereikt, kunt u online mee bieden.